



Arancia-ICT S.r.l.
Via Resuttana, 360 – 90146 Palermo
Tel. 091 774 2579- Fax 091 619 7327
www.arancia-ict.it - direzione@aranciapec.it

P.IVA e Reg. Imprese di Palermo: 05653800820
C.C.I.A.A. di Palermo R.E.A. 268766
Capitale sociale €300.000,00 i.v.



Certificazione ISO 9001- 2015



Certificazione ISO 27001- 2014



Accreditamento AgID per
la Conservazione Digitale

ARANCIA-ICT S.R.L.

INFORMATIVA CLIENTI

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Art. 13-14 del GDPR 679/16 e D. lgs 101/2018 per il Trattamento dei dati personali)

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Regolamento sulla protezione dei dati delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, contiene una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone. La presente informativa ne recepisce le previsioni.

Gentile Cliente,

ARANCIA-ICT. S.R.L. (di seguito “Titolare”) tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. Come previsto dal Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche “Regolamento” o “GDPR”), ed in particolare dagli artt. 13 e 14, qui di seguito si forniscono all’interessato (il soggetto, cioè, cui i dati si riferiscono, di seguito anche “interessato”), le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

CHI SIAMO

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento, del Rappresentante e del Responsabile della protezione dei dati [art. 13, c. 1, lett. a) e b) - art. 14, c. 1, lett. a) e b)]

ARANCIA-ICT S.R.L., in persona del suo legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in Via Resuttana Colli n.360, CAP 90146, Palermo, opera come Titolare del trattamento (di seguito “Titolare”) ed è contattabile ai seguenti indirizzi:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Nominativo	Arancia-ICT S.r.l.
Indirizzo	Via Resuttana Colli, n.360, 90146 – Palermo
E-Mail	privacy@arancia-ict.it
PEC	direzione@aranciapec.it
Telefono	+39 091 7742579

ARANCIA-ICT. S.R.L. ha designato come Responsabile della Protezione dei Dati personali (RDP o DPO) la società SIAPA s.r.l., contattabile ai seguenti indirizzi:

RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI

Nominativo	SIAPA S.r.l.
Indirizzo	C.da Cuccubello n. 4/A, 98076 – Sant’Agata di Militello (ME)
E-Mail	dpo@siapa.it
PEC	siapa@pec.siapa.it
Telefono	+39 0941 703040 - +39 327 100 8627

L’elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento (se nominati), è reperibile presso la suddetta sede.

QUALI DATI TRATTIAMO

Categoria dei dati trattati [art. 14, c. 1, lett. d)] / Fonte dei dati personali [art. 14, c. 2, lett. f)]

Le categorie di dati che riguardano l’interessato e che vengono da noi trattate sono le seguenti:

Secondo quanto esplicitato dall'articolo 14 del Regolamento GDPR, non essendo stati ottenuti i dati presso l'interessato, si riportano le categorie di dati personali oggetto di trattamento:

Categoria di Dati

<ul style="list-style-type: none">• Particolari (sensibili)	<ul style="list-style-type: none">• Beni, proprietà, possessi (proprietà, possessi e locazioni; beni e servizi forniti o ottenuti)
<ul style="list-style-type: none">• Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale (carte sanitarie)	<ul style="list-style-type: none">• Dati personali relativi a condanne penali e reati
<ul style="list-style-type: none">• Dati relativi alla famiglia e a situazioni personali (stato civile, minori, figli, soggetti a carico, consanguinei, altri appartenenti al nucleo familiare)	<ul style="list-style-type: none">• Dati relativi all'attività economica e commerciale
<ul style="list-style-type: none">• Giudiziari	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni per la fatturazione e dati di pagamento (ragione sociale, P.IVA, coordinate bancarie, codice fiscale, indirizzo)
<ul style="list-style-type: none">• Lavoro (occupazione attuale e precedente, informazioni sul reclutamento, sul tirocinio o sulla formazione professionale, informazioni sulla sospensione o interruzione del rapporto di lavoro o sul passaggio ad altra occupazione, curriculum vitae)	<ul style="list-style-type: none">• Pagamenti
<ul style="list-style-type: none">• Personali	<ul style="list-style-type: none">• Dati dipendenti
<ul style="list-style-type: none">• Dati clienti	<ul style="list-style-type: none">• Registrazione di immagini;
<ul style="list-style-type: none">• Immagini (foto, video; etc);	<ul style="list-style-type: none">• Immagini di sorveglianza.

MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

Finalità del trattamento e base giuridica [art. 13, c. 1, lett. c) e d) - art. 14, c. 1, lett. c) – art. 14, cc. 2, lett. b)] / Conseguenze del rifiuto di fornire i dati [art. 13, par. 2, lett. e)]

La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- Informatica
- Mista - elettronica e cartacea

con le seguenti finalità:

Modalità e Finalità del Trattamento Dati

<ul style="list-style-type: none">• Adempimenti amministrativo e contabile	<ul style="list-style-type: none">• Tutela delle persone e del patrimonio aziendale (VDS)
<ul style="list-style-type: none">• Adempimento di obblighi di legge connessi a rapporti commerciali	<ul style="list-style-type: none">• Sicurezza fisica (VDS)

Modalità e Finalità del Trattamento Dati

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">Anagrafica cliente | <ul style="list-style-type: none">Protezione della proprietà e uso sistema di Videosorveglianza interno |
| <ul style="list-style-type: none">Archiviazione | <ul style="list-style-type: none">Servizi internet |
| <ul style="list-style-type: none">Consulenza e servizi tecnologici | <ul style="list-style-type: none">Social network |
| <ul style="list-style-type: none">Erogazione del servizio prodotto | <ul style="list-style-type: none">Sito web |
| <ul style="list-style-type: none">Assistenza tecnica | <ul style="list-style-type: none">Gestione della clientela (contratti, ordini, spedizioni e fatture) |
| <ul style="list-style-type: none">Gestione Data Protection | <ul style="list-style-type: none">Gestione del contenzioso (contratti, ordini, arrivi, fatture) |
| <ul style="list-style-type: none">Progettazione e realizzazione software | <ul style="list-style-type: none">Gestione crediti |
| <ul style="list-style-type: none">Fornitura e manutenzione software | <ul style="list-style-type: none">Elaborazione, stampa, invio fatture elettroniche |
| <ul style="list-style-type: none">Gestione archivi informatici | <ul style="list-style-type: none">Organizzazione di eventi |
| <ul style="list-style-type: none">Fatturazione elettronica | <ul style="list-style-type: none">Invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale promozionale/informativo |
| <ul style="list-style-type: none">Protocollo informatico | <ul style="list-style-type: none">Divulgazione e pubblicazione dei prodotti e servizi forniti al cliente per fini pubblicitari e di marketing |
| <ul style="list-style-type: none">Conservazione digitale | <ul style="list-style-type: none">Direct marketing |
| <ul style="list-style-type: none">Conservazione sostitutiva | <ul style="list-style-type: none">Marketing |
| <ul style="list-style-type: none">Cloud Hosting | <ul style="list-style-type: none">Customer care |
| <ul style="list-style-type: none">Comunicazione dati a terze parti per svolgere funzioni ed attività tecniche necessarie al servizio | <ul style="list-style-type: none">Controllo e miglioramento della qualità dei servizi |
| <ul style="list-style-type: none">Comunicazione multimediale | |

A CHI COMUNICHIAMO I DATI

Comunicazione a terzi e categorie di destinatari [art. 13, c. 1, lett. e) ed f) - art. 14, c. 1, lett. e) ed f)]

I dati dell'interessato vengono comunicati a soggetti terzi prevalentemente allo scopo di espletare le attività inerenti al rapporto instaurato e/o rispettare determinati obblighi di legge. Nello specifico i dati vengono comunicati ai seguenti soggetti:

Categorie di Destinatari

- | | | |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">Liberi professionisti anche in forma associata | <ul style="list-style-type: none">Istituti di credito (Bancari/Postali) | <ul style="list-style-type: none">Studi Legali |
| <ul style="list-style-type: none">Amministrazione Finanziaria | <ul style="list-style-type: none">Assicurazioni | <ul style="list-style-type: none">Autorità Giudiziaria |
| <ul style="list-style-type: none">Autorità di vigilanza e controllo | <ul style="list-style-type: none">Enti Pubblici | <ul style="list-style-type: none">Consulente Qualità |
| | <ul style="list-style-type: none">Protezione della proprietà e uso sistema di Videosorveglianza interno | |

Qualora i dati dell'interessato vengano comunicati a terzi o a Responsabili del trattamento, il Titolare imporrà il rispetto di misure tecnico-organizzative adeguate; il trattamento verrà limitato ai soli dati necessari all'esecuzione della prestazione richiesta.

Il Titolare non trasferisce i dati dell'interessato in paesi Terzi o ad organizzazioni internazionali. Se ciò dovesse essere necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, il Titolare si riserverà di trasferire i dati dell'interessato verso paesi dell'Unione Europea o verso paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali per i quali sussistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base di adeguate garanzie fornite dal paese in cui i dati devono essere trasferiti o sulla base delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

BASE GIURIDICA

Le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento per i dati comuni, secondo l'Art.6 del Regolamento GDPR, sono:

- Contratto;
- Legge;

- *Legittimo interesse* (Prevenzioni delle frodi, salvaguardia di interessi strategici aziendali e relativi rapporti commerciali, Videosorveglianza).

La base giuridica su cui si fonda il trattamento per categorie particolari di dati personali, secondo l'Art.9 del Regolamento GDPR, è: *Consenso*.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Secondo quanto esplicitato dall'articolo 14 del Regolamento GDPR, non essendo stati ottenuti i dati presso l'interessato, si riportano le categorie di dati personali oggetto di trattamento:

Categorie di Dati Personali

- | | |
|--|--|
| • <i>Particolari (sensibili)</i> | • <i>Lavoro (occupazione attuale e precedente, informazioni sul reclutamento, sul tirocinio o sulla formazione professionale, informazioni sulla sospensione o interruzione del rapporto di lavoro o sul passaggio ad altra occupazione, curriculum vitae)</i> |
| • <i>Beni, proprietà, possessi (proprietà, possessi e locazioni; beni e servizi forniti o ottenuti)</i> | • <i>Pagamenti</i> |
| • <i>Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale (carte sanitarie)</i> | • <i>Personali</i> |
| • <i>Dati personali relativi a condanne penali e reati</i> | • <i>Dati dipendenti</i> |
| • <i>Dati relativi alla famiglia e a situazioni personali (stato civile, minori, figli, soggetti a carico, consanguinei, altri appartenenti al nucleo familiare)</i> | • <i>Dati clienti</i> |
| • <i>Dati relativi all'attività economica e commerciale</i> | • <i>Registrazione di immagini;</i> |
| • <i>Giudiziari</i> | • <i>Immagini (foto, video; etc);</i> |
| • <i>Informazioni per la fatturazione e dati di pagamento (ragione sociale, P.IVA, coordinate bancarie, codice fiscale, indirizzo)</i> | • <i>Immagini di sorveglianza.</i> |

PERIODO DI CONSERVAZIONE

Periodo di conservazione [art. 13, c. 2, lett. a) - art. 14, c. 2, lett. a)]

I dati saranno conservati da ARANCIA-ICT. S.R.L., per tutto il periodo necessario all'erogazione dei servizi richiesti, per i tempi successivi necessari ad adempiere alle norme di legge, nonché per i tempi necessari per permettere un'eventuale difesa e tutela in giudizio.

In ogni caso i seguenti termini di conservazione si applicheranno con riferimento ai trattamenti dei Dati Personali per le finalità riportate di seguito:

Finalità

- *Gestione del rapporto contrattuale*

Periodo di Conservazione

I dati vengono conservati sino al completamento della prestazione prevista dal contratto

- **Fini fiscali** - *I dati vengono conservati sino a che non vengono definiti gli accertamenti relativi ai singoli periodi d'imposta o decade il relativo potere*

Finalità

Periodo di Conservazione

Finalità	Periodo di Conservazione
<ul style="list-style-type: none">• Iscrizione anagrafica e richieste di contatto e/o di materiale informativo	<ul style="list-style-type: none">• Fini contabili - I dati vengono conservati per 10 (dieci) anni dalla data dell'ultima registrazione contabile <p>I dati vengono conservati sino al completamento dell'adempimento precontrattuale</p>
<ul style="list-style-type: none">• Informazione e promozione commerciale su propri prodotti e/o servizi (via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici)	24 (mesi) mesi salvo revoca del consenso prestato
<ul style="list-style-type: none">• Pubblicazione sul sito web di vostro logo aziendale	I dati vengono conservati sino a quando l'interessato non avanzi il proprio diritto di revoca.
<ul style="list-style-type: none">• Trasmissione di circolari e/o newsletter (via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici)	24 (mesi) mesi salvo revoca del consenso prestato
<ul style="list-style-type: none">• Rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi offerti (Customer satisfaction)	24 (mesi) mesi salvo revoca del consenso prestato

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto e/o dall'iscrizione anagrafica; in tale circostanza, i dati personali dell'Interessato, più precisamente, quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale in vigore, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione – artt. 16 e 17 del Regolamento 679/2016);
- diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 del Regolamento 679/2016);
- diritto di revoca;
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento 679/2016);
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016).

Qualora l'interessato abbia prestato il consenso al trattamento dei dati personali per una o più finalità per le quali è stato richiesto, potrà, in qualsiasi momento, revocarlo totalmente e/o parzialmente senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Le modalità di revoca del consenso sono molto semplici ed intuitive basterà contattare il titolare del trattamento utilizzando i canali di contatto riportarti all'interno della presente Informativa.

In aggiunta a quanto sopra e per semplicità, qualora l'Interessato si trovasse nella condizione di ricevere messaggi di posta elettronica pubblicati da parte del titolare del trattamento che non siano più di interesse, sarà

sufficiente inviare una email a privacy@arancia-ict.it chiedendo di non ricevere più nessuna comunicazione anche attraverso ulteriori canali di contatto per i quali era stato ottenuto il consenso.

RECLAMI

Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (C141) [art. 77]

Si ricorda che ai sensi dell'art. 77 del regolamento UE n. 2016/679 la S.V. potrà proporre reclamo all'Autorità Garante in caso di violazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è:

Titolare dei Dati Personali

<i>Nominativo</i>	Arancia-ICT S.r.l.
<i>Legale Rappresentante</i>	Sig. Ciaravella Filippo, c.f. CRVFPP59B03G273F
<i>Indirizzo</i>	Via Resuttana Colli, n.360, 90146 – Palermo
<i>E-Mail</i>	privacy@arancia-ict.it
<i>PEC</i>	direzione@aranciapec.it
<i>Telefono</i>	+39 091 7742579

Arancia-ICT S.r.l. si riserva il diritto di aggiornare, modificare, aggiungere o cancellare in qualsiasi momento parti di questa informativa. Pertanto qualora si verificassero i seguenti casi:

- modifiche significative al trattamento dei dati particolari;
- cambiamento delle finalità presenti al punto 1. della presente informativa;

verrà richiesta nuovamente la vostra approvazione in conformità con la legislazione applicabile.

L'utente/visitatore è comunque invitato a consultare periodicamente la pagina *privacy* di **Arancia-ict.it**.

Il trattamento non comporta un processo decisionale automatizzato di dati personali e non è soggetto a profilazione.

CONSENSO

Il/La sottoscritto/a identificato/a dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale in vigore.

Nome _____ Cognome _____

Acconsento al trattamento dei dati di natura **personali** così come evidenziato nell'informativa per le finalità previste dalla stessa;

Acconsento al trattamento dei dati di natura **particolari** così come evidenziato nell'informativa per le finalità previste dalla stessa;

accetta

non accetta

Acconsento ad essere contattato per *attività di marketing e direct marketing* via telefono, posta, e-mail, messaggistica per ricevere newsletter, comunicazioni, informative e aggiornamenti su iniziative commerciali ed altro materiale pubblicitario e promozionale su servizi e prodotti da voi stessi forniti.

accetta

non accetta

Data

Firma
